

PROTOCOLO DE FATURAMENTO DE EMBARQUE

1

PROTOCOLO DE
FATURAMENTO DE
EMBARQUE

PROTOCOLO DE FATURAMENTO DE EMBARQUE



1

PROTOCOLO DE FATURAMENTO DE EMBARQUE

Acesse o site da [Rio Brasil terminal](#) → clique em **ÁREA DO CLIENTE** → **CENTRAL DE ATENDIMENTO – CAC.**



SOBRE NÓS ▾ NOSSO NEGÓCIO ▾ GOVERNANÇA ▾ **1** **ÁREA DO CLIENTE** ▾ SUSTENTABILIDADE ▾

Line Up Rio Brasil Terminal

Portal de Serviços

2 Central de atendimento ao cliente - CAC

Manuais

Tutoriais

PRÓXIMA TELA

 **RIO BRASIL
TERMINAL**
iTracker CLIA

Faça login na sua conta

Usuário [Criar usuário?](#)

Senha [Esqueceu sua senha?](#)

☒ Lembrar de mim

Entrar

Para solicitar acesso ao Portal de Serviços, é necessário primeiramente criar um usuário no CAC (Central de Atendimento ao Cliente). O CAC é a plataforma utilizada para a realização de algumas solicitações, tais como desova, baixa de pagamento via TED e solicitação de acesso ao Portal de Serviços.

NÃO TENHO ACESSO AO CAC

JÁ TENHO ACESSO AO CAC

2

PROTOCOLO DE FATURAMENTO DE EMBARQUE

Clique em **CRIAR USUÁRIO?**, após, preencha as informações solicitadas e clique em **CRIAR USUÁRIO**. Em seguida, clique em **VOLTAR**.

1 Clique em Criar usuário?

Usuário [Criar usuário?](#)

Senha [Esqueceu sua senha?](#)

☒ Lembrar de mim

Entrar

**PRÓXIMA
TELA**

Criar novo usuário

E-mail

clienteribrasilterminal@gmail.com

Nome

Joaquim Nathan Raul Assunção

Senha

.....

Confirmação da senha

.....

Criar usuário

Voltar

2 Insira o endereço de e-mail.

3 Insira o nome completo.

4 Insira a senha.

5 Confirme a senha.

6 Clique em Criar usuário.

**PRÓXIMA
TELA**

7 Clique em Voltar.

Atenção

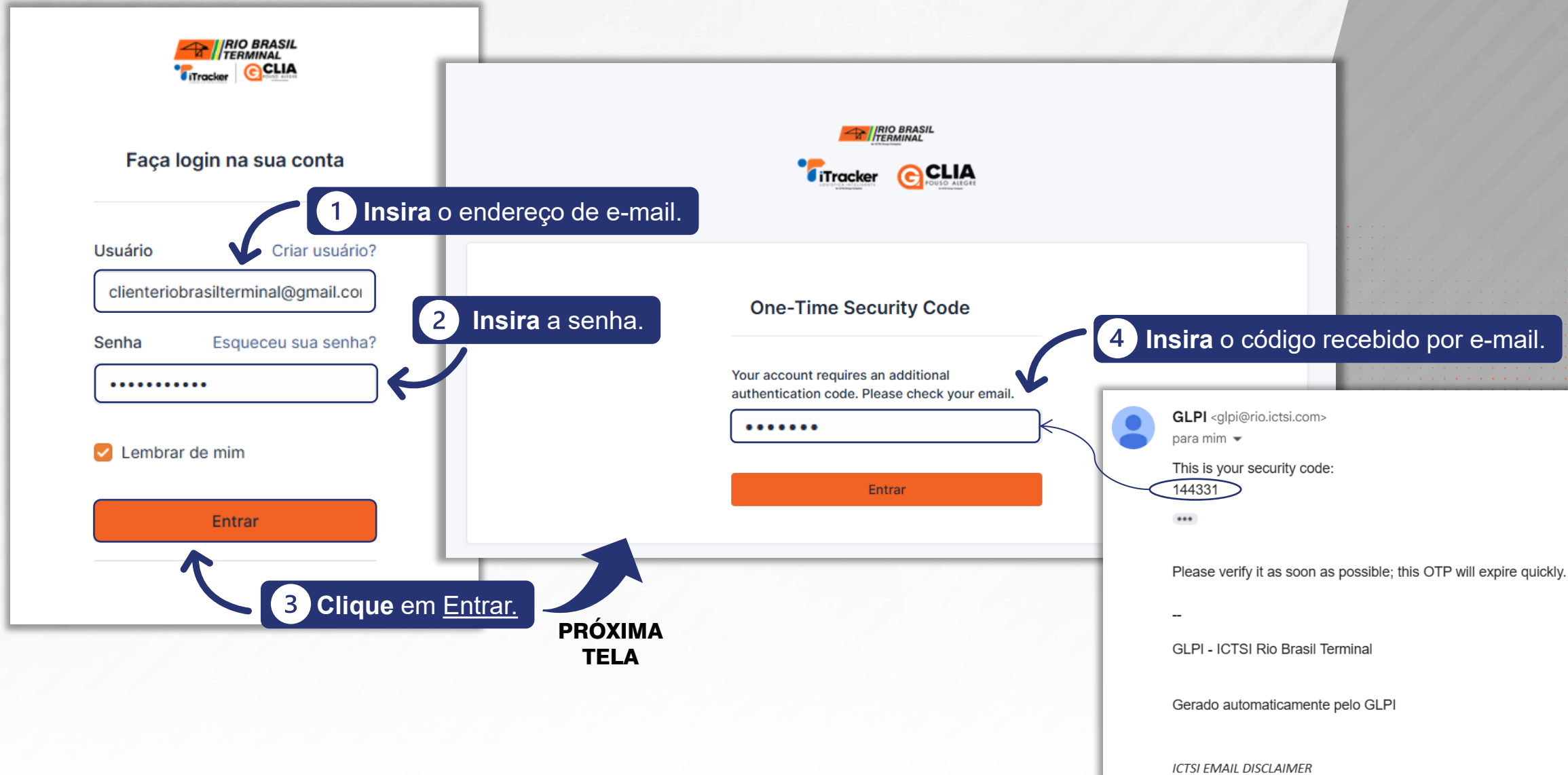
Usuário cadastrado com sucesso.
Efetue o login.

 Voltar

3

PROTOCOLO DE FATURAMENTO DE EMBARQUE

Insira o endereço de e-mail no campo **USUÁRIO**, insira a senha no campo **SENHA** e em seguida, clique em **ENTRAR**. Após, insira o código recebido por e-mail e clique em **ENTRAR**.



1 Insira o endereço de e-mail.

2 Insira a senha.

3 Clique em Entrar.

4 Insira o código recebido por e-mail.

PRÓXIMA TELA

SCREENSHOT 1: Login Page

Logos: RIO BRASIL TERMINAL, iTracker, CLIA

Faça login na sua conta

Usuário: [Criar usuário?](#)

Senha: [Esqueceu sua senha?](#)

☒ Lembrar de mim

SCREENSHOT 2: One-Time Security Code Page

Logos: RIO BRASIL TERMINAL, iTracker, CLIA

One-Time Security Code

Your account requires an additional authentication code. Please check your email.

SCREENSHOT 3: Email Verification

GLPI <glpi@rio.ictsi.com>
para mim ▾

This is your security code:
144331

...

Please verify it as soon as possible; this OTP will expire quickly.

--

GLPI - ICTSI Rio Brasil Terminal

Gerado automaticamente pelo GLPI

ICTSI EMAIL DISCLAIMER

4

PROTOCOLO DE FATURAMENTO DE EMBARQUE

Clique na opção **PROTOCOLO FATURAMENTO EMBARQUE**.

1 Clique em Protocolo faturamento embarque.

Protocolo faturamento embarque

Dados da solicitação

Tipo de processo *	Booking *	Navio *	Viagem *
Exportador é pessoa física? *			
Exportador (CPF/CNPJ) *			
Cliente Financeiro (CPF/CNPJ que constará na nota fiscal) *			
E-mail para recebimento do kit *			
É um processo PARTE LOTE *			

Enviar

PRÓXIMA
TELA

5

PROTOCOLO DE FATURAMENTO DE EMBARQUE

Preencha o formulário com os respectivos dados solicitados. Em seguida, clique em **ENVIAR**.

Protocolo faturamento embarque 

Dados da solicitação

Tipo de processo *
Exportação ▾

Booking *
BKTR1234567

Navio *
CMA CGM BERLIOZ

Viagem *
1GB0UN1MA

Exportador é pessoa física? *
Não ▾

Exportador (CPF/CNPJ) *
98078229000143

Cliente Financeiro (CPF/CNPJ que constará na nota fiscal) *
98078229000143

E-mail para recebimento do kit *
bryan-lobes73@badauy.com

É um processo PARTE LOTE *
Não ▾

Clique em enviar. 

Enviar

PROTOCOLO DE FATURAMENTO DE EMBARQUE

Após o envio do formulário, o protocolo será gerado. Para este processo, não é necessário um acompanhamento do protocolo.

**Tracker** **CLIA**

Serviços

Meus chamados

FAQ

Home / Meus chamados

Listas

Self-Service
ICTSI > Externo - RC

1
Todos

0
Novo

1
Atribuído

0
Aguardando Aprovação

0
Validar

0
Solucionado

0
Fechado

Edições - Status

é

Não fechado

regra

grupo

Pesquisar

☆

⊙

Protocolo.

Protocolo faturamento embarque

t_3563

Solucionado

14-11-2025 15:38

14-11-2025 15:38

ICTSI > Externo - RC

clienteribrasilterminal@gmail.com

15

linhas / página

Exibindo 1 a 1 de 1 linhas

Recolher menu